



L' Université Claude Bernard Lyon 1 recrute

Un Technicien / Une Technicienne support utilisateurs

Université à la pointe de l'innovation, Lyon 1 allie formation de qualité et recherche d'excellence au coeur d'un environnement attractif et bénéficie d'un rayonnement international dans les domaines des sciences, des technologies, de la santé et du sport.

L' Université Claude Bernard Lyon 1, c'est :


45 300
étudiants et
étudiantes


4 900
personnels
titulaires et
contractuels


10 composantes
5 instituts
1 école


47 unités mixtes de recherche
15 unités de recherche
17 structures fédératives
dont **5** unités d'appui à la recherche


11 sites
3 campus


478 M€
de budget,
dont 315 M€ au
titre de la masse
salariale

www.univ-lyon1.fr



Poste ouvert aux	fonctionnaires et contractuels	Type de contrat :	CDD
Catégorie :		Quotité de travail :	#####
Corps :	Technicien / secrétaire administratif	Durée du contrat :	1 an
Rémunération contractuels :	2 059	Localisation :	Campus LyonTech-La Doua 43, bd du 11 novembre 1918 69100 VILLEURBANNE
Branche d'Activité Professionnelle :	E Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	Date de prise de poste souhaitée :	01/09/2023
Emploi type REFERENS :	E 4 X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information		

Le poste à pourvoir :

Le service recruteur :

L'IP2I de Lyon est une UMR du CNRS et de l'Université de Lyon 1 localisée sur le campus de la Doua à Villeurbanne. Le personnel est constitué de 170 permanents (100 ingénieurs, techniciens et administratifs et près de 70 chercheurs et enseignants-chercheurs) et environ 80 non-permanents dont 50 doctorants. Le service informatique a pour mission d'assurer le fonctionnement du SI du laboratoire et d'apporter une expertise aux projets de recherche pour l'acquisition et l'analyse des données issues des expériences sur lesquelles le laboratoire est engagé. Il compte 13 personnes dont 6 personnes dans l'équipe Administration Systèmes et Support que le candidat retenu intégrera.

Missions principales :

La personne recrutée aura pour missions d'assurer l'installation, de garantir le fonctionnement et la disponibilité des postes de travail informatiques des utilisateurs du laboratoire. Elle prendra en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau au sein de l'unité, en collaboration avec les deux Assistants Ingénieurs Support en place.

Activités principales de l'agent :

- > Prendre en charge l'installation initiale, la configuration et les mises à jour des postes utilisateurs Linux et MacOS (+Windows) en suivant les procédures du service informatique
- > Assurer le support de premier niveau aux utilisateurs
- > Prendre en charge l'achat de petit matériel informatique et demander des devis aux fournisseurs
- > Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et applicatifs
- > Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- > Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs et des procédures
- > Tenir à jour les informations sur l'état du parc (inventaires matériels, logiciels, licences, adresses IP, nommage)
- > Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes utilisateurs

Logiciels ou matériels spécifiques utilisés :

Conditions particulières du poste :

Le profil recherché :

Diplôme/titre requis pour les contractuels : Baccalauréat général, technologique ou professionnel

Spécialité/domaine (facultatif) : Informatique / Support informatique

Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine : entre 1 et 3 ans



Compétences attendues :	> Expérience des OS Linux, MacOS. Une expérience de Windows serait un plus
	> Savoir suivre des procédures
	> Savoir planifier son travail et gérer les priorités
	> Savoir faire un diagnostic et résoudre un problème
	> Utiliser des outils de gestion de parc
Connaissances :	> Bonnes connaissances des OS Linux, MacOS. De bonnes connaissances en Windows serait un plus
	> Bonnes connaissances des architectures matérielles PC fixes/portables et apple
	> Connaissances de langage de programmation et de script
	> Notions de sécurité informatique
	> Notions d'anglais
Savoir être :	> Bon relationnel avec les utilisateurs
	> Travail en équipe
	> Capacités d'écoute
	> Rigueur

Rejoindre l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est bénéficier d'une qualité de vie au travail



En tant qu'employeur responsable, l'Université Lyon 1 s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.



ses engagements
égalité, diversité,
laïcité, lutte contre
toute forme de
discrimination et de
harcèlement



**ses conditions
de travail**
cycle hebdomadaire de
37h30, 48,5 jours de
congés, aménagement
possible du temps de
travail sur 4,5 jours,
télétravail sous
conditions

se former
être accompagné
handicap soutien
mobilité

**son accompagnement
professionnel**
médecine de prévention, service
social, psychologue du travail,
correspondant handicap, mission
d'accompagnement professionnel
des personnels, développement des
compétences par le plan de
formation



**son action sociale
son offre culturelle**
prestations sociales
(crèche, centre de loisirs,
restauration collective,...),
tarifs préférentiels loisirs,
équipements sportifs,
ateliers artistiques



son accessibilité
localisation à proximité des
grands axes routiers et des
transports en commun,
possibilité de
stationnement, locaux
sécurisés pour les vélos,
forfait mobilité durable

Pour vous renseigner et postuler :

Pour vous renseigner sur le poste, vous pouvez contacter :

Nom et prénom : Fonction :

Mail :

Pour postuler :

Envoyez un CV et une lettre de motivation à : candidature.emploi@univ-lyon1.fr

Date limite de candidature :